DIEZE GYM

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op een abonnement bij Dieze Gym B.V. (KvK-Nummer 62280759). Hieronder vallen ‘Dieze Gym’ en ‘Dieze Studio’.

1. Inschrijving:

Inschrijving geschiedt na het invullen en ondertekenen van het door Dieze Gym (of Dieze Studio) verstrekte inschrijfformulier, dit formulier kan ook online worden ingevuld en is als zodanig rechtsgeldig.

2. Abonnement:

2.1 ‘Jaar’ abonnement met volledige (vooruit)betaling:

2.1.1 Dit abonnement wordt aangegaan voor minimaal een volledig jaar (13 periodes van 4 weken) vanaf startdatum van uw abonnement naar keuze (Fitness of Legacy).

2.1.2 Een jaar na startdatum wordt het abonnement automatisch verlengd met een opzegbaar ‘doorloop’ abonnement (tarief ‘jaar’ abonnement met betaling in periodes van 4 weken, zie 2.2). Het is ook mogelijk uw abonnement dan te verlengen voor een nieuw jaar (betaling in periodes van 4 weken of tegen vooruitbetaling) met een op dat moment geldend (actie)voordeel.

2.1.3 Wanneer u een abonnement bij Dieze Gym heeft afgesloten kunt u onbeperkt gebruikmaken van de apparatuur in onze fitnessruimte. Met het abonnement Legacy heeft u ook onbeperkt toegang tot alle groepslessen.

2.1.4 Uw abonnement is strikt persoonlijk en kan niet aan andere personen worden overgedragen.

2.2 ‘Jaar’ abonnement met betaling in periodes van 4 weken:

2.2.1 Dit abonnement wordt aangegaan voor minimaal 13 periodes van 4 weken van uw abonnement naar keuze (Fitness of Legacy).

2.2.2 Een jaar na startdatum (13 periodes van 4 weken) wordt het abonnement automatisch verlengd met een opzegbaar ‘doorloop’ abonnement tegen hetzelfde tarief. Het is ook mogelijk uw abonnement dan te verlengen voor een nieuw jaar (betaling per 4 weken of tegen vooruitbetaling) met een op dat moment geldend (actie)voordeel.

2.2.3 Wanneer u een abonnement bij Dieze Gym heeft afgesloten kunt u onbeperkt gebruikmaken van de apparatuur in onze fitnessruimte. Met het abonnement Legacy heeft u ook onbeperkt toegang tot alle groepslessen.

2.2.4 Uw abonnement is strikt persoonlijk en kan niet aan andere personen worden overgedragen.

2.3 Het flexibel opzegbaar abonnement:

2.3.1 Het abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 periode van 4 weken van het gekozen abonnement (Fitness of Legacy).

2.3.2 Vier weken na de startdatum wordt uw maandabonnement automatisch verlengd met een periode van 4 weken.

2.3.3 Wanneer u een abonnement bij Dieze Gym heeft afgesloten kunt u onbeperkt gebruikmaken van de apparatuur in onze fitnessruimte. Met het abonnement Legacy heeft u ook onbeperkt toegang tot onze groepslessen.

2.3.4 Uw abonnement is strikt persoonlijk en kan niet aan andere personen worden overgedragen.

2.4 Fitness abonnement i.c.m. kortingsregeling ‘gebruik maken van daluren’:
2.4.1 Dit abonnement omvat de voorwaarden als in 2.1, 2.2 of 2,3 (Fitness) en wordt aangeboden t/m 31-12-2024. Vanaf 1-1-2025 kunnen nieuwe leden geen fitnessabonnement i.c.m. kortingsregeling ‘gebruik maken van daluren’ meer afnemen. Leden met deze kortingsregeling kunnen deze wel behouden en/of verlengen met een nieuw jaar.
2.4.2 Wanneer u een abonnement bij Dieze Gym heeft afgesloten met de kortingsregeling ‘daluren’ kunt u onbeperkt gebruik maken van de apparatuur in onze fitnessruimte van 08.00 tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag (toegang tot 17.00 uur).

2.5 Abonnement 1, 2 of onbeperkt keer per week (Dieze Studio):
2.5.1 Bij ‘Dieze Studio’ is het mogelijk een abonnement te nemen voor 1x, 2x of een onbeperkt keer per week. Het betreft hier het aantal keren per week (van maandag t/m zondag) dat men maximaal gebruik kan maken van de fitness. Men kan kiezen in de vorm (en voorwaarden) zoals beschreven in 2.1 (vooruitbetaling), 2.2 (jaar, betaling in periodes van 4 weken) of 2.3 (flexibel, per 4 weken).
2.5.2 Bij een abonnement voor 1 of 2x per week is het inhalen van een ‘gemiste’ les in een andere week (voor of erna) niet mogelijk.
2.5.3 Wanneer u een abonnement bij Dieze Studio heeft afgesloten kunt u onbeperkt gebruikmaken van de fitness en groepslessen bij Dieze Gym.

Hieronder wordt bij ‘Dieze Gym’ ook ‘Dieze Studio’ bedoeld:

3. Abonnementskosten:
3.1 Bij inschrijving kunnen de inschrijfkosten (€ 29,50) contant of per pin worden voldaan. U kunt de inschrijfkosten ook per automatische incasso betalen.
3.2 De betaling van een abonnement gaat uitsluitend per automatische incasso (uitgezonderd bij jaar ‘vooruit’ betaling; dit abonnement kan ook per pin of contant voldaan worden) en zal op of rondom de 12e of 28e van de maand plaatsvinden, afhankelijk van de startdatum van uw abonnement/periode.
3.3 Indien Dieze Gym niet in staat is de verschuldigde abonnementskosten van uw rekening af te schrijven (of er is een terugboeking) dient u, nadat u hier kennis van heeft genomen, de betaling van de verschuldigde abonnementskosten te overleggen met de administratie van Dieze Gym.
3.4 Bij 2 of meer lidmaatschappen binnen een gezin (zelfde woonadres) is gezinskorting mogelijk (10% voor elk lid). Indien van toepassing dient een nieuwe klant dit zelf aan te geven op het inschrijfformulier of online. Bestaande klanten kunnen dit doorgeven met een wijzigingsformulier of online. De korting wordt niet met terugwerkende kracht toegepast.
3.5 Bij een doorverwijzing vanuit Fysio4DenBosch naar een regulier sportabonnement wordt 10% korting gegeven op het abonnement in de eerste 3 periodes van 4 weken. Indien van toepassing dient een nieuwe klant dit zelf aan te geven op het inschrijfformulier i.c.m. een handtekening van een fysiotherapeut van Fysio4DenBosch.
3.6 Bij een doorverwijzing vanuit een andere aangesloten partner naar een regulier sportabonnement wordt 10% korting gegeven op het abonnement in de eerste 3 periodes van 4 weken. Indien van toepassing dient een nieuwe klant dit zelf aan te geven op het inschrijfformulier i.c.m. de naam van de partner en zijn/haar handtekening.

3.7 De abonnementskosten kunnen jaarlijks (bij voorkeur op de 1e van een nieuw jaar) verhoogd worden. Deze verhoging heeft geen invloed op de abonnementskosten binnen een, via het inschrijfformulier op papier of online, vastgelegde contractperiode (de 13 periodes van 4 weken van een 'jaar' abonnement). Een verhoging van de abonnementskosten wordt altijd via een nieuwsbrief en een papieren versie op het infobord (minimaal 4 weken) vooraf medegedeeld. Mochten er prijsaanpassingen plaatsvinden die direct voortvloeien uit de wet, zoals te zake van BTW dan is Dieze Gym genoodzaakt deze door te belasten.

4. Beëindiging abonnement:

4.1 Wanneer u uw 'jaar' abonnement met volledige (vooruit)betaling wilt beëindigen dient u dit schriftelijk, via een opzegformulier (balie), door te geven. Er geldt een periode van 4 weken opzegtermijn*.

4.2 Wanneer u uw 'jaar' abonnement met betaling in periodes van 4 weken wilt beëindigen dient u dit schriftelijk, via een opzegformulier (balie), door te geven. Er geldt een periode van 4 weken opzegtermijn*. **Voorbeeld: einddatum jaar 22-11-2026, voor 25-10-2026 (t/m 24-10-2026) opzeggen met een opzegformulier zorgt voor een opzegdatum van 22-11-2026. Een opzegging op 29-10-2026 zou in dit geval zorgen voor een opzegdatum van 20-12-2026, waarbij dus nog 1 periode van 4 weken kosten (tarief 'jaar' abonnement betaling in periodes van 4 weken) in rekening wordt gebracht.*

4.3 Wanneer u uw flexibel opzegbaar abonnement (flexibel of 'doorloop') wilt beëindigen, dient u dit schriftelijk, via een opzegformulier (balie), door te geven. Er geldt een periode van 4 weken opzegtermijn*. **Voorbeeld: einddatum periode 18-04-2026, voor 21-03-2026 (t/m 20-03-2026) opzeggen met een opzegformulier zorgt voor een opzegdatum van 18-04-2026. Een opzegging op 23-03-2026 zou in dit geval zorgen voor een opzegdatum van 16-05-2026, waarbij dus nog 1 periode van 4 weken kosten ('Flexibel' tarief) in rekening wordt gebracht. Opzeggen met een opzegformulier tegelijk met inschrijven zorgt voor exact 1 periode van 4 weken lidmaatschap.*

4.4 Opzegging kan alleen geschieden via een standaard formulier (opzegformulier) dat verkrijgbaar is aan de balie van Dieze Gym. Telefonisch, via WhatsApp of via email opzeggen is niet mogelijk.

4.5 Restitutie van abonnementsgeld is niet mogelijk.
Ook restitutie van een (eerder betaald) 'horeca' tegoed is niet mogelijk.

4.6 Tussentijds blokkeren van een 'jaar' (of 'doorloop') abonnement:

Dit is enkel mogelijk wegens ziekte, blessure, of een andere bijzondere omstandigheid. Blokkeren i.v.m. zo'n omstandigheid kan aangevraagd worden via een mail naar ledenadministratie@diezegym.nl. Blokkeren kan niet met terugwerkende kracht.

Tussentijds blokkeren van een flexibel opzegbaar abonnement:

Blokkeren voor een periode naar wens is zonder opgave van reden mogelijk. Blokkeren gaat altijd schriftelijk via een wijzigingsformulier en heeft zowel een begin- als einddatum.

4.7 Wijzigen van het abonnement is mogelijk. De wijziging van een flexibel opzegbaar abonnement kan per periode van 4 weken tussen het Fitness en Legacy abonnement. Voor de 'jaar' abonnementen met volledige vooruit of via periodes van 4 weken betaling is dit 'binnen het jaar' enkel mogelijk naar een 'duurder' abonnement, bijvoorbeeld vanuit fitness naar legacy. Na 1-1-2025 is het wijzigen naar een abonnement met de kortingsregeling 'gebruik maken van daluren' niet meer mogelijk. Een wijziging kan bij minimaal 6 dagen voor het einde van de periode van 4 weken nog verwerkt worden voor de eerstvolgende periode. Wijzigen gaat altijd schriftelijk via een wijzigingsformulier.

5. Gedrag:

5.1 In het gebouw en op het terrein van Dieze Gym is het gebruik van en handel in doping niet toegestaan; bij constatering hiervan wordt de politie ingeschakeld. Ook leden die zich buiten het terrein van Dieze Gym schuldig maken aan deze praktijken, zullen door de directie worden uitgesloten van het lidmaatschap.

5.2 In de sportzalen mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van bidons. Voor uw eigen veiligheid is het gebruik van glazen flessen en dergelijke niet toegestaan. Ook het nuttigen van etenswaren is in de sportzalen niet toegestaan.

5.3 U dient zich te allen tijde op een fatsoenlijke wijze te gedragen en op een plezierige en sportieve manier met de leden en medewerkers van Dieze Gym om te gaan. Voor uw eigen veiligheid dient u zich te houden aan de instructies en aanwijzingen van het personeel van Dieze Gym.

5.4. Schone en verzorgde sportkleding en persoonlijke hygiëne is een eis die aan alle leden gesteld wordt. Het is niet toegestaan de sportzalen te betreden met schoeisel dat buiten is gedragen.

5.5 Trainen met een handdoek is verplicht.

5.6 U dient er zorg voor te dragen dat de door u gebruikte materialen op de daarvoor bestemde plaatsen worden teruggeplaatst.

5.7 Indien de fitnessapparatuur na gebruik vuil is geworden dient u deze schoon te maken met het daarvoor door Dieze Gym beschikbaar gestelde schoonmaakmiddel.

5.8 In verband met de veiligheid mogen er geen kinderen aanwezig zijn in de trainingszalen.

5.9 Roken is niet toegestaan binnen het sportcentrum.

5.10 Het is niet toegestaan jassen, tassen e.d. mee te nemen in de fitnesszaal. Bij voorkeur opbergen in de lockers. Eventueel is er in het trapportaal plek voor deze materialen op of aan het bankje.

5.11 De directie stelt zich niet aansprakelijk voor schade of diefstal van uw eigendommen. Dieze Gym adviseert gebruik te maken van de (gratis) lockers.

5.12 Indien een van de bovenstaande regels wordt overtreden, heeft de directie het recht om u de toegang tot het sportcentrum te weigeren. In geval van wangedrag heeft de directie het recht om u als lid te royeren.

6. Gezondheid & aansprakelijkheid:

6.1 U beoefent sport bij Dieze Gym volledig op eigen risico. U kunt Dieze Gym niet aansprakelijk stellen voor ongevallen die samenhangen met gezondheidsrisico's aan uw kant.

6.2 Indien u gezondheidsproblemen heeft is het goed een omschrijving ervan te noteren op de hiervoor bestemde ruimte op het inschrijfformulier. Deze gegevens kunnen van invloed zijn op het trainingsprogramma en/of op de keuze van de te volgen lessen. In geval van nood kan Dieze Gym met deze gegevens wellicht beter en sneller hulp verlenen. Zie ook de privacyvoorwaarden (9) voor onze omgang met deze persoonsgegevens.

6.3 Sporten en bewegen binnen de Dieze Gym geschiedt volledig op eigen risico, de directie kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor (gezondheid-)schade van cliënten.

7. Openingstijden/reserveringen:

7.1 De openingstijden staan vermeld op de website.

7.2 De directie behoudt het recht om de openingstijden te wijzigen.

7.3 Op officiële feestdagen is Dieze Gym gesloten, tenzij anders vermeld. Ook heeft de Dieze Gym het recht te sluiten als onvoorziene omstandigheden dit noodzakelijk maken. De verplichting tot het betalen van de abonnementskosten loopt op deze dagen door.

7.4 De tijden van de verschillende groepslessen kunnen worden teruggevonden op het lesrooster (website).

7.5 De directie behoudt het recht om te allen tijde wijzigingen door te voeren in het lesrooster.

7.6 Indien er 2 uur voor aanvang van een les geen online reserveringen zijn, dan kan Dieze Gym besluiten de les te annuleren.

7.7 Leden kunnen tot 7 dagen vooruit reserveren voor een les.

7.8 Er kunnen maximaal 3 reserveringen in de toekomst gemaakt worden. Bij 3 reserveringen kan een volgende reservering pas weer gemaakt worden als de eerste les geweest is.

7.9 Een reservering kan tot 2 uur voor een les via de (Dewi online) app geannuleerd worden. Daarna kan men telefonisch (073-6892720) annuleren of via onze WhatsApp service (06-29778057). Binnen een periode meerdere keren niet annuleren (en niet komen naar de les) kan zorgen voor een penalty. Met een penalty kan men niet meer reserveren en dient men de balie te bellen om deze weer op ‘aan’ te zetten.

8. Voorzieningen:

8.1 U kunt beschikken over een afgesloten locker (Dieze Gym). De sleutel van deze locker ontvangt u via de receptie. Bij verlies van de sleutel brengen wij u € 10,- kosten in rekening.

8.2 Voor de juiste omgang met de fitnessfaciliteiten wordt gebruik gemaakt van een ‘Healthcheck & Go’ introductie pakket (gratis voor ‘Legacy’ leden). Hierbij werken we samen met onze partner binnen ‘de Dieze’, Fysio 4 Den Bosch. Zo’n introductie met een trainer/fysiotherapeut helpt u om een goede start te maken met fitness. Ook gaat u sneller resultaat boeken, meer plezier beleven aan uw training en ontvangt u een persoonlijk trainingsprogramma. Medewerkers van het sportcentrum kunnen u hier meer informatie over verstrekken.

8.3 Een stapje verder in persoonlijke begeleiding is structurele personal training: elke week trainen samen met een personal trainer. De personal trainer kan u tevens voorzien van een trainingsprogramma voor de momenten dat u alleen traint. Een abonnement voor personal training (1x per week) kan in overleg besproken worden met de personal trainer/leidinggevende van Dieze Gym. Er kan hierbij ook een abonnement op maat gemaakt worden (naar de wens van de klant).

8.4 Er is een fysiotherapeut verbonden aan het sportcentrum. Op afspraak kan hij/zij u helpen met uw klachten.

8.5 Dieze Gym beschikt over een bar- en zitgedeelte waar u koffie, thee en sportdrank kunt verkrijgen; tevens is er actueel lees materiaal zoals kranten, sporttijdschriften, e.d. aanwezig.

8.6 Dieze Gym beschikt over een ruime en gratis parkeerplaats voor leden. In de toekomst kan het voorkomen dat (gedeeltelijke) beperkingen in het gebruik van deze parkeerplaats

ontstaan, bijvoorbeeld door werkzaamheden aan de aangrenzende Diezebrug. Dergelijke omstandigheden vallen onder overmacht en vormen geen grond voor restitutie van abonnementsgeld of voor tussentijdse beëindiging van het abonnement.
8.7 Dieze Gym zal in de toekomst verhuizen naar een andere locatie binnen een straal van maximaal 5 kilometer van de huidige vestiging. Bij een dergelijke verhuizing worden de activiteiten zo veel als mogelijk ongewijzigd voortgezet en waar mogelijk geoptimaliseerd. Een verhuizing en/of een daarmee samenhangende wijziging in het aanbod vormen geen grond voor restitutie van abonnementsgeld of voor tussentijdse beëindiging van het abonnement.

9. Privacy voorwaarden:

9.1 De privacy voorwaarden zijn herzien/aangepast naar aanleiding van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing per 25 mei 2018.

9.2 Dieze Gym is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar leden.

9.3 Dieze Gym verwerkt persoonsgegevens van klanten op het moment dat hij/zij gebruik maakt van haar diensten via een lidmaatschap.

9.3.1 Deze algemene persoonsgegevens worden gevraagd via het inschrijfformulier (op papier of digitaal): voor en achternaam*, geboortedatum*, m/v, telefoonnummer, adres*, postcode*, woonplaats*, email, IBAN rekeningnummer* en naam rekeninghouder*. De gegevens zonder * zijn niet verplicht maar zijn voor een optimale communicatie prettig. De overige algemene gegevens zijn verplicht. Zij zijn namelijk nodig voor het kunnen voeren van een ledenadministratie en het kunnen afhandelen van de betaling. Deze gegevens worden digitaal verwerkt met het ledenadministratieprogramma ‘Dewi’ en worden bewaard in mappen en zijn in te zien door het personeel van Dieze Gym. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden.

9.3.1.1 Na opzegging van een lidmaatschap bij Dieze Gym is het niet noodzakelijk de persoonsgegevens van haar klanten te bewaren. De klant heeft het recht op vergetelheid, wat betekent dat de klant het recht heeft zijn/haar gegevens (digitaal in “Dewi” en op papier) te laten verwijderen. De klant kan hiervoor een verzoek indienen.

9.3.1.2 Klant heeft tijdens lidmaatschap het recht op dataportabiliteit, wat betekent dat de klant het recht heeft zijn/haar persoonsgegevens aanwezig (digitaal en op papier) bij Dieze Gym in te zien of eventueel te ontvangen (bezoekhistorie, reeds betaalde facturen etc.). Klant kan hiervoor een verzoek indienen. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door de betreffende klant wordt gedaan vragen wij daarbij op het tonen van een identiteitsbewijs. Dit ter bescherming van de privacy.

9.3.2 Naast de algemene gegevens wordt bij inschrijving gevraagd naar eventuele gezondheidsklachten. Deze gegevens vragen wij omdat ze van invloed kunnen zijn op het trainingsprogramma en/of op de keuze van de te volgen lessen. In geval van nood kan Dieze Gym met deze gegevens wellicht beter en sneller hulp verlenen. Deze gegevens worden nergens digitaal verwerkt. De inschrijfformulieren (waarop deze informatie staat) worden bewaard in mappen en zijn in te zien door het personeel van Dieze Gym. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden (alleen in een situatie waarbij de afnemer hier om vraagt en/of toestemming geeft).

9.3.3 Wordt voor het opmaken van een beginsituatie van de klant het gewicht, vet% of b.v. de bloeddruk gemeten (Healthcheck) dan worden deze gegevens verwerkt binnen het patiënten volgsysteem van Fysio 4 Den Bosch. Of de testgegevens en/of trainingsprogramma’s worden gedeeld via een persoonlijke ‘Technogym’ app. Bij het laten afnemen van zo’n Healthcheck ga je akkoord met hun privacy voorwaarden.

9.3.4 Ieden van Dieze Gym krijgen regelmatig een nieuwsbrief vanuit het ledenadministratiesysteem Dewi. Zie www.Dewi.nl/privacy-statement voor de ‘Privacy Policy’ van Dewi. Via Dewi worden nooit gegevens aan derden verstrekt.

9.4 Dewi ledenadministratie van Dieze Gym staat op beveiligde cloud omgeving. Beveiliging van klantgegevens wordt gegarandeerd volgens de strengste AVG-wetgeving.

9.5 Dieze Gym heeft een Facebook ‘pixel’ toegevoegd op haar website. Gebruikers van de website kunnen om die reden een advertentie van Dieze Gym te zien krijgen. Een Google Analytics code op de verschillende pagina’s zorgt voor een Google rapport zonder persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens (naam, telefoonnummer en email) welke via de website worden gevraagd via het contactformulier, inschrijfformulier of de aanvraag voor een proefles worden op de beveiligde online Dewi omgeving bewaard. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden of voor andere doeleinden gebruikt.

9.6 Dieze Gym gebruikt diverse sociale media (Facebook, WhatsApp, Instagram, X). Zonder toestemming worden geen foto’s van leden geplaatst op sociale media. Gebruik de persoonlijke instellingen van de door u gebruikte sociale media voor de bescherming van uw privacy.

9.7 Vanuit diverse plaatsen binnen (en buiten) het pand worden camerabeelden gemaakt. Beelden kunnen tot een maand terug worden nagekeken. Camerabeelden worden uitsluitend gemaakt voor toezicht (baliemedewerker) op de verschillende ruimtes. Tevens worden de beelden gemaakt voor het optimaliseren van de veiligheid voor zowel klant als personeel. Ook kan het personeel haar service beter afstemmen met (camera) zicht op de ruimtes.

9.8 Zijn er vragen over de privacy of heeft u een klacht of opmerking hierover kan hij/zij contact opnemen met de directie van Dieze Gym via info@diezegym.nl. De verantwoordelijke m.b.t. de privacy voorwaarden reageert dan binnen een week en zal indien nodig/gewenst maatregelen nemen.

9.9 Met het afnemen van een dienst bij Dieze Gym stemt men toe in de algemene voorwaarden en tevens in het omgaan met de privacy voorwaarden zoals opgesomd in ‘9’.

9.10 De algemene voorwaarden kunnen eenzijdig, vanuit Dieze Gym, aangepast worden. Zo’n aanpassing is niet van toepassing binnen de periode van een reeds afgesloten abonnement. De aangepaste voorwaarden gaan dan vanaf een nieuwe periode gelden.

10. Klachten:

10.1. Dieze Gym is zorgvuldig in de kwaliteit van haar diensten. Heeft u als klant echter een klacht dan wil de Dieze Gym hier graag van op de hoogte zijn. Wellicht dat wij onze diensten nog kunnen verbeteren. Het doorgeven van een klacht kan via een klachtenformulier.